

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S KONTAKTOVÁNÍM TELEFONICKÉ INFOLINKY

Pokud se na nás obrátíte prostřednictvím některé z našich telefonických infolinek se svou žádostí, stížností či s jiným podnětem, může být Váš telefonický hovor monitorován a zaznamenán. Tímto způsobem zaznamenaný telefonický hovor přitom může obsahovat Vaše osobní údaje, a proto si Vám v rámci tohoto dokumentu dovoluujeme poskytnout informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a právech, která Vám z tohoto zpracovávání plynou, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“).

1. Základní informace o správci osobních údajů

Osobou shromažďující Vaše osobní údaje, a tedy jejich správcem je společnost Silnice LK a.s., se sídlem Československé armády 4805/24, PSČ 466 05, Jablonec nad Nisou, IČ: 287 46 503, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn.: B 2197 („**Správce**“).

V případě dotazů ohledně Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění některých z Vašich dále popsaných práv je možné se obrátit na info@silnicelk.cz; 488 043 235.

2. Kdo má k Vaším údajům přístup

K osobním údajům zpracovávaným Správcem mají přístup i další osoby („**Příjemci**“). Jsou to především zaměstnanci Správce (zejména telefonní dispečeri) a dále třetí osoby, které se mohou podílet na vyřešení Vaší žádosti, stížnosti či jiného podnětu (tj. orgány veřejné správy či samosprávy nebo správci příslušných pozemních komunikací) nebo které Správci poskytují

služby související s jeho činností (např. správa IT systémů vč. provozu telefonických infolinek).

Vaše osobní údaje jsou také předávány příslušným státním orgánům a dalším osobám v případech, kdy to Správci ukládá zákon.

3. Rozsah, účel, právní důvod a doba zpracovávání osobních údajů

a) Osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu a z důvodu oprávněných zájmů Správce

Typ zpracovávaných údajů:

- *jedná se o osobní údaje sdělené v rámci telefonického hovoru – zejména se může jednat o identifikační (jméno, příjmení), kontaktní (telefonní číslo, e-mail) či lokalizační (místo určité události) osobní údaje*

Základním posláním a předmětem činnosti Správce je údržba krajské silniční sítě silnic II. a III. tříd v Libereckém kraji a vybraných silnic I. třídy. Správce tedy plní úkoly prováděné ve veřejném zájmu, což mimo jiné zahrnuje zajišťování sjízdnosti spravovaných komunikací v zimním období, péči o spravované pozemní komunikace, jakož i opravu a údržbu pozemních komunikací a jejich součástí a příslušenství. Záznam Vašeho telefonického hovoru s dispečerem pomáhá Správci zajistit efektivnější vyřízení Vaší žádosti, stížnosti či jiného podnětu.

Vámi případně poskytnuté osobní údaje v rámci telefonického hovoru jsou zapisovány do tzv. elektronické dispečerské knihy, do které mají přístup správci příslušných pozemních komunikací, aby mohlo dojít k efektivnímu vyřízení Vaší žádosti, stížnosti či jiného podnětu. Oprávněný zájem Správce na záznam a uchování Vašeho telefonického hovoru s dispečerem tudíž spočívá v možnosti ověření, zda se (osobní) údaje zapsané

v dispečerské knize shodují s tím, co bylo dispečerovi telefonicky z Vaší strany sděleno.

Oprávněný zájem Správce na uchování Vašeho telefonického hovoru dále spočívá ve vyhodnocení a zlepšování kvality služeb, které jsou veřejnosti prostřednictvím telefonických infolinek ze strany Správce poskytovány.

Záznamy telefonických hovorů s dispečery jsou standardně uchovávány po dobu 3 měsíců. V případě, že záznamy telefonických hovorů (a osobní údaje v nich obsažené) mohou být nezbytné k uplatnění práv či splnění povinností Správce, tyto osobní údaje budou zpracovávány do vypořádání příslušných práv a povinností na základě oprávněného zájmu Správce.

Proti zpracovávání Vašich osobních údajů z důvodu plnění úkolů ve veřejném zájmu či z důvodu oprávněných zájmů Správce máte vůči Správci právo vznést námitku – o Vašich právech podrobněji viz bod 5.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické formě, a to v souladu s pokyny Správce tak, aby k nim měly přístup pouze osoby pověřené naplňováním účelů podle bodu 3. Informace jsou organizačně a technicky chráněny před neoprávněným přístupem či zneužitím.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Pokud budete mít v souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů dotazy či připomínky, informujte nás, prosím, prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodu 1. V souvislosti se zpracováváním osobních údajů disponujete těmito právy:

Právo na informace a přístup – máte právo od Správce požadovat potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a pokud ano, informace o: (i) účelu zpracování, (ii) kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) Příjemcích, (iv) předpokládané době zpracování, (v) Vašich právech vůči Správci, (vi) Vašem právu vznést stížnost, (vii) skutečnosti, zda dochází k automatizovanému zpracování, a (viii) v případě předávání údajů mimo prostor evropského hospodářského společenství o zárukách bezpečnosti Vašich údajů.

Právo na opravu – můžete po Správci požadovat opravu či doplnění osobních údajů, aby Vaše osobní údaje byly vždy zpracovávány aktuální a přesné.

Právo na omezení zpracování – máte právo po Správci požadovat omezení zpracování, pokud: (i) máte za to, že Vaše údaje nejsou přesné a to do doby, než Správce přesnost údajů prověří; (ii) se zpracování nezakládá na platném právním důvodu, ale nechcete žádat o výmaz osobních údajů; (iii) Správce již údaje nepotřebuje pro vymezené účely, ale vy jejich zpracování vyžadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých práv; nebo (iv) jste uplatnil/a své právo na námitky popsané níže.

Právo na výmaz – máte právo po Správci požadovat vymazání jakéhokoliv osobního údaje. Ten ale není povinen této žádosti vyhovět v případech vyjmenovaných v čl. 17 Nařízení, zejména pokud je osobní údaje nadále potřebné zpracovávat pro účely, pro které byly původně shromážděny.

Právo podat námitku – v případě osobních údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu nebo ve veřejném zájmu máte právo vznést proti zpracovávání osobních údajů Správce námitku.

Právo podat stížnost – v souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů máte právo v případech, kdy se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv týkajících se osobních údajů, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.